

ご注文全般に関するFAQ

Q1. ご注文確認メールはどのメールアドレスから発送されますか？

ご回答

order@atae-promise.jpから発送されます。ご注文手続き前に、迷惑メールの設定をご確認いただき、受信できる状態にしてください。ご指定のメールアドレスがGmailの場合、Gmail側の都合により、メールの遅延・迷惑メール扱いされるケースがありますので、特にご注意ください。

Q2. 商品をキャンセルしたいです。

ご回答

商品到着前のキャンセルについてはCONTACTから取引IDとお名前を明記の上、お申し出ください。
特典会チケット発券後のキャンセルは不可となります。
商品発送後のキャンセルについては、初期不良等以外のキャンセルは不可となります。

Q3. 注文時に指定した、與真司郎TALK SHOW2021の会場・日程を変更したいです。

ご回答

誠に申し訳ありませんが、システムの都合上、会場・日程の変更は不可となっております。ご注文時にお間違いが無いように今一度ご確認ください。

Q4. 商品注文後時にエラーになってしまう。

ご回答

ご注文操作中は、絶対にブラウザの戻るボタンで画面の行き来をしないでください。エラーの原因となります。ブラウザの戻るボタンでの遷移をしてしまった場合には、一度、ブラウザを落として、キャッシュをクリアした上で、再度、サイトを立ち上げて頂き、ご注文手続きをやり直してください。また、クレジットカード情報入力画面の「申し込む」ボタンを複数回押さないでください。決済が重複して2重請求となる可能性があります。

Q5. 商品注文後時にエラーになってしまう。

ご回答

ご注文操作中は、絶対に**ブラウザの戻るボタン**で画面の行き来をしないでください。エラーの原因となります。ブラウザの戻るボタンでの遷移をしてしまった場合には、一度、ブラウザを落として、キャッシュをクリアした上で、再度、サイトを立ち上げて頂き、ご注文手続きをやり直してください。また、**クレジットカード情報入力画面の「申し込む」ボタン**を複数回押さないでください。決済が重複して2重請求となる可能性があります。

Q6.特典会について教えてください。

ご回答

特典会の実施については、エイベックス株式会社グループ各社様のご提供となり、実施内容は、会場の状況・社会情勢等に左右されますことをご了承ください。**商品を購入いただいた個数が、特典会の参加可能回数**となります。特典会参加の可能回数は、ご注文時にご指定の会場・日程でお使い頂く限りにおいて有効です。

Q7. 商品の発送方法について教えてください。

ご回答

事前受注販売でご注文頂いた商品は、6月中旬から下旬にかけてヤマト運輸様様の『ネコポス』にてお客様宛に発送致します。

恐れ入りますが、ネコポスは、お届け曜日・時間指定共にできませんのでご了承ください。

詳しくは、ヤマト運輸様様のホームページをご覧ください。

[ネコポス | ヤマト運輸 \(kuronekoyamato.co.jp\)](https://kuronekoyamato.co.jp)

Q8. 注文情報に変更があった場合どうすればいいですか？

ご回答

ご注文完了後のご住所の変更やメールアドレス・お電話番号等の変更は、CONTACTから弊社宛にご連絡ください。但し、商品発送完了後の住所変更はお受けしかねる場合がありますので、商品の納品時期の6月中旬～下旬頃にご転居等の予定がおありの際は、事前にご連絡頂きますようお願い致します。

Q9. 特典会（グリーティング）に参加するチケットの発券の仕組み

ご回答

商品をお買い上げ頂き、正常に決済まで完了した方には、ご購入者様向けに、3月31日を目途に、特典会（グリーティング）参加チケットを発券するためのシリアルコードをお送りします。チケットの発券は、『與真司郎 TALK SHOW 2021』と同じくエイベックス・デジタル株式会社が提供する電子チケット発券アプリ「AnyPASS」にて行います。

シリアルコードが届きましたら、AnyPASSアプリの「イベントを追加する」からAnyPASS連携コード欄にシリアルコードをご入力の上、ご自身にて発券をしてください。

詳しい手順は以下の【AnyPASS連携コードで追加する】をご確認ください。

<https://faq.anypass.jp/anypass/detail?site=VB91N06U&category=5&id=28>

【お友達同士・親子など複数名で会場にご参加されるために、チケットを1人で複数枚購入された場合で、その方が、お友達等の同行者様向けに、ブレスレットも複数ご購入されたという場合】

ブレスレットの購入者様向けに、特典会のチケット発券のためのシリアルコード（AnyPASSPASS連携コード）をお送りしますので、同行者様にシリアルコードをお渡しいただき同行者様ご自身にてチケットの発券をしてください。特典会への参加も、お一人様1枚のチケットが原則、必要となります。